# Programme et perspectives

**Ambitions 2023** 





#### **Ambitions 2023**

### Pérenniser le Club par une organisation renforcée

- Préparer les évolutions du CA en 2024 et le changement de présidence.
- Continuer nos actions et restant concentré sur les attentes de nos adhérents.
- Structurer, organiser, professionnaliser notre organisation et nos outils.
- Maintenir un équilibre financier.
- Conserver notre âme et nos fondamentaux (esprit Club, dirigeants, bienveillance, ouverture/indépendance...
- > Jouer un rôle de ThinkTank auprès des administrations et fédérations professionnelles (ARCEP, EBEN, Numeum, InfraNum, etc.).



#### **Ambitions 2023**

## Faire évoluer le Club pour répondre aux évolutions du marché

- Mieux accompagner nos adhérents dans l'évolution des besoins Clients.
- Être plus proche des Clients finaux et de leurs attentes.
- > Attirer les acteurs de la Relation Clients (approche métiers, CRM, ...).
- Mieux développer le concept des Grandes Matinales (Com'Unifiées, Réseaux & Cyber, Experience Clients).
- Faciliter l'entre-aide entre les adhérents (expertise, géographie, ...).

