

# « Analyse et synthèse du marché français et européen des communications d'entreprises en 2022 »

CPME Courbevoie  
8 décembre 2022



## Merci à nos sponsors et partenaires

COVAGE dstny enreach Mitel

poly | hp RingCentral zoom unyc

---

cavell

FEDERATION  
EBEN  
ENTREPRISES DU BUREAU  
ET DU NUMERIQUE

 CDRT

## Cocktail dinatoire

19h00- 21h00

### Présentation du baromètre IFOP de la fibre en entreprises 2022

Denis Teissier, Covage  
18h45

### Table ronde 2

Evolution des communications d'entreprises –  
L'intégration au cœur des demandes Clients  
(Integrations Teams, Intégrations CRM)  
18h00 / 18h45

### Table ronde 1

Le travail hybride et la métamorphose des  
moyens de communications en entreprises (La  
collaboration, la mobilité, digital workplace)  
17h15-18h00

# PROGRAMME DE LA MATINEE

### Pause

16h45-17h15

### Accueil

14h30



### Mot du président

Laurent Silvestri, CDRT  
15h15

### Keynote Cavell sur le marché Européen des communications dans le Cloud en 2022

Dominic Black, Cavell  
15h30

### Présentation des résultats consolidés du 2ème baromètre 2022 des télécoms d'entreprises

Nicolas Amestoy, Scholé Marketing  
16h00

# Le CDRT, un Think Tank du marché des Télécom d'Entreprises

« Réunir les acteurs de la convergence informatique & télécom, faciliter le networking & apporter un éclairage d'experts sur les sujets d'actualité auprès de nos adhérents et des pouvoirs publics »



Réunir



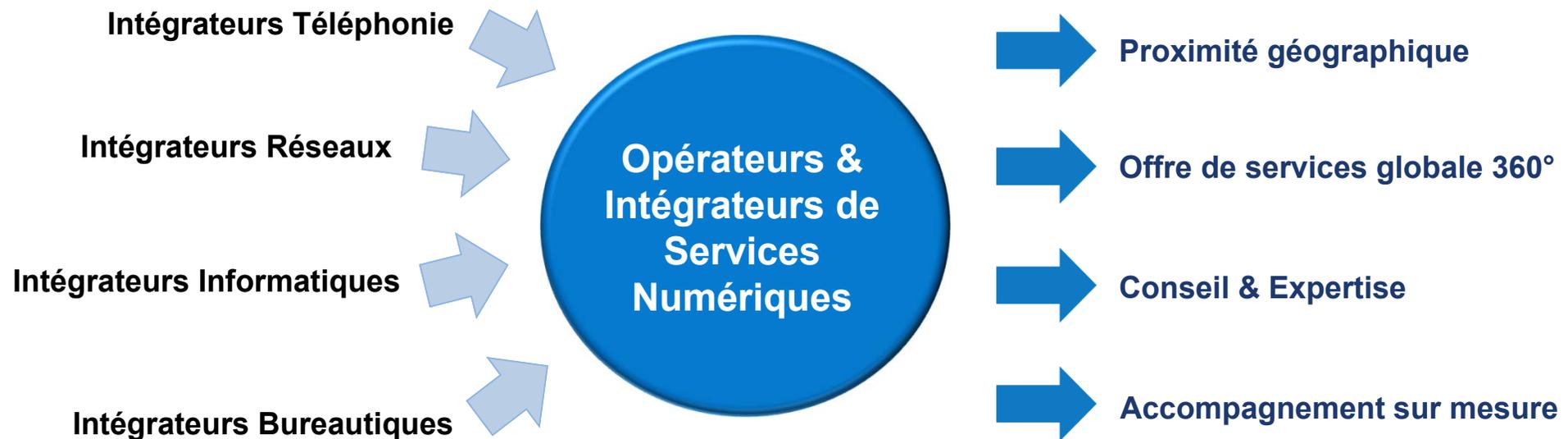
Accompagner



Représenter

# Une convergence des métiers...

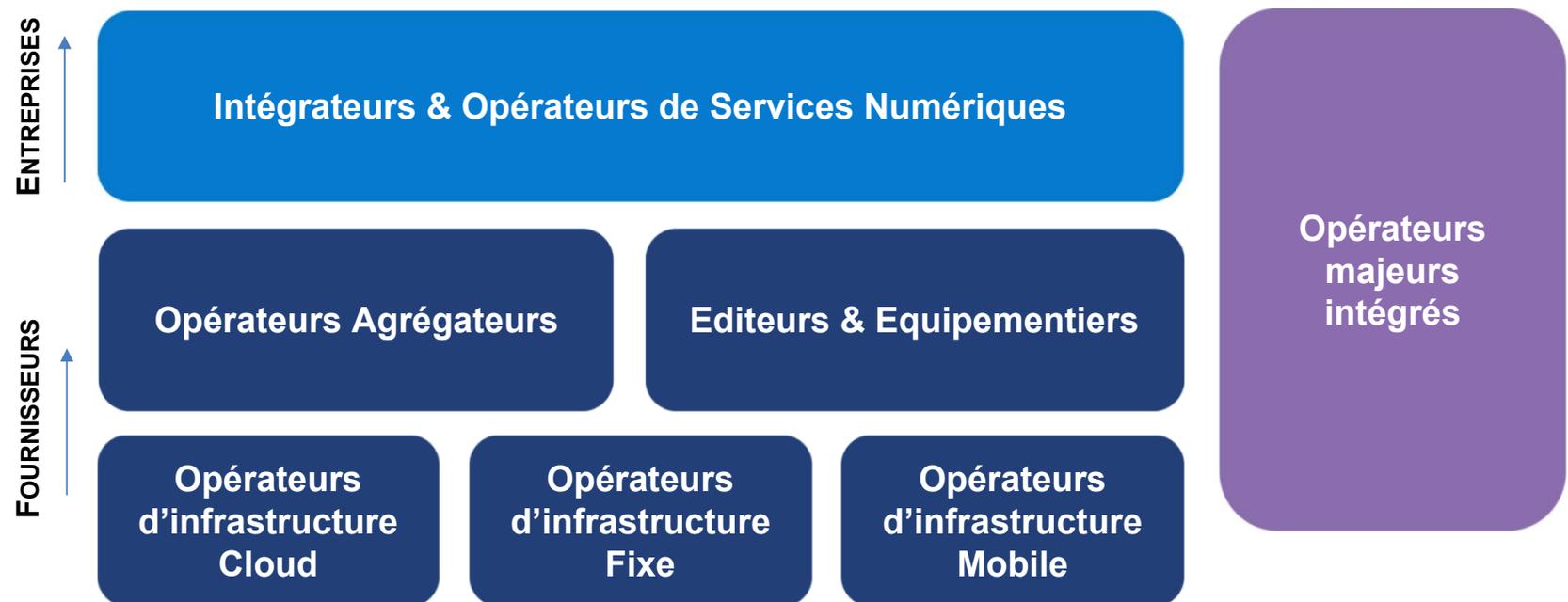
Pour répondre aux besoins sur mesure des entreprises



# Une parfaite représentativité du marché

## Le rapprochement des acteurs des Réseaux & Télécoms Entreprises.

- 250 membres répartis sur 5 délégations régionales.
- 45% d'Opérateurs de Services Numériques.
- 15% à 20% de croissance annuelle du chiffre d'affaires.



# La numérisation des entreprises

## au cœur des préoccupations des adhérents du Club



# Une représentation nationale



Vice-Président  
**Philippe Sordet**  
☎ 06 73 78 80 41  
[psordet@cdrt.fr](mailto:psordet@cdrt.fr)



Délégation Nord  
**Arnaud Blanckaert**  
☎ 06 24 86 24 05  
[ablanckaert@cdrt.fr](mailto:ablanckaert@cdrt.fr)



**Laurent Silvestri**  
Président  
☎ 06 64 68 62 80  
[lsilvestri@cdrt.fr](mailto:lsilvestri@cdrt.fr)



**Pascal Prévot**  
Trésorier  
☎ 06 63 36 43 79  
[pprevot@cdrt.fr](mailto:pprevot@cdrt.fr)



**Marylin Barillot**  
Secrétaire générale  
☎ 06 11 46 08 18  
[marylin.barillot@intracom.fr](mailto:marylin.barillot@intracom.fr)



**Yves Decante**  
Administrateur  
☎ 06 15 66 24 52



**Noel Minard**  
Administrateur  
☎ 06 07 79 24 32



Délégation Occitanie  
**Isabelle Sinegre**  
☎ 07 67 68 24 96  
[isabelle@cdrt.fr](mailto:isabelle@cdrt.fr)



Délégation Rhône-Alpes  
**Bertrand Caron**  
☎ 06 30 49 09 71  
[bcaron@cdrt.fr](mailto:bcaron@cdrt.fr)



# Des événements sur les enjeux cruciaux de notre industrie

## 20 événements en 2022

- L'éco-responsabilité dans le domaine des Réseaux et Télécoms d'entreprises
- La nouvelle téléphonie et son évolution vers les intégrations métiers et la relation client
- La cybersécurité et les enjeux
- L'état de l'art du marché de la Fibre en région et les perspectives
- Cultivez votre leadership et développez les performances de votre entreprise
- Rencontre avec le Ministre Jean Noel Barrot
- Stratégie de croissance et rapprochement d'entreprises
- Sujets de webinaires (Règlementation ARCEP, convention collective avec EBEN,..).



## Les événements prévus en 2023

- **Le 25 janvier au Cyber Campus Paris La défense** : « *La Cybersécurité, une offre devenue indispensable pour nos opérateurs de services numériques* »
- **Mars 2023 à Lyon** : « *Les nouveaux enjeux et acteurs de la relation clients* »
- **Février 2023 à Marseille**: « *Les nouveaux enjeux et acteurs de la relation clients* »
- **15 et 16 mars 2023** : Stand CDRT sur IT Partners 2023
- **26 et 27 avril à Lyon** : Espace conférence CDRT au salon CINUM + atelier « *L'éco-responsabilité dans les Télécom et l'IT où en sommes-nous ?* »

**IT**Partners



**Objectif 2023, à Paris et en région, réaliser au moins un événement en partenariat avec un autre club de clients finaux ou acteurs institutionnels.**

# « Analyse et synthèse du marché français et européen des communications d'entreprises en 2022 »

CPME Courbevoie  
8 décembre 2022

